

112 年度經濟部工業局「推動機電產業智慧製造計畫」

生產異常解析與終結處理技巧實務班

112年

工業局
補助

◎課程簡介

隨著管理工具的迅速發展與進步，產業結構已產生了巨大變革。由於企業長期忽略經常發生的異常事項，導致生產效率及品質穩定的議題始終難以徹底解決。

講師運用多年的生產實務及企業輔導的實戰經驗，以及領導團隊榮獲德國 iF 工業設計獎及台灣精品獎的榮耀。以實際執行案例，引導學員了解並學習完整的生產異常解析與終結處理技巧。從源頭管理進而打造全面品質管理環境，積極推動標準化的建立與反復性異常的再發防止，作為企業積極升級轉型，邁向智能化生產的核心戰力基礎。

◎課程特色

1. 講師具有多年輔導多家企業的生產製程優化實戰經驗，提供最有效實務技巧。
2. 引導學員以創新管理思維模式，面對企業一而再發生的異常問題，提出徹底解決的實務方案。
3. 協助有心徹底解決異常問題的學員，學習品質異常管理與改善作業方法。
4. 課程輔以實務案例解說與互動討論，學員可即學即用於日常工作的改善。

◎適合對象

品管及現場主管、其他相關管理幹部

◎講師簡介

張講師

23 年產業實務經驗、歷任生產組長、工程師、副理、廠長、副總經理、董事長特助
擅長企業經營管理及行銷策略規劃、工廠管理實務、協力廠商評估及輔導作業，具有大陸崑山設廠協辦 (1993)、大陸五金市場營銷通路規畫執行、五金工具進出口及內銷經營、國內工廠整合及移轉及國外工廠整廠輸入執行經驗

【學經歷】：



台中教育大學文創設計管理碩士班、逢甲大學機械系(1983 年畢業)
東海大學第一屆國際企業管理師研究班、雲林科技大學第一期職業企訓講師研習班
中小企業處高級經營管理顧問師班、中華民國企業經營管理顧問協會授證顧問師

【歷任】：

知名顧問股份有限公司管理顧問
 中衛發展中心外聘顧問及特約講師
 勞動部勞動力發展署創業諮詢輔導顧問師(微型創業鳳凰)
 經濟部中小企業處創業圓夢計畫創業顧問
 青輔會青年創業輔導顧問團輔導顧問
 10 餘年專業講師及產業輔導顧問實戰

◎課程大綱

課程大綱		課程內容
	異常的認知與企業內部檢驗	1.異常認知與迷思 2.不良納入與流出 3.製程品質檢驗 4.成品出貨檢驗
生產異常實例解析與對策	外部管理與生產進度的掌控	1.進料品質檢驗 2.供應商的管理 3.生產進度掌控 4.生產異常回饋
	客訴與不良品處置因應對策	1.客訴抱怨回覆處理 2.不良與廢棄品處置 3.品質異常管理工具 4.持續改善管理機制
	生產品質異常源頭管理	1.要素分析與歸因技術 2.常見要因的追根究柢 3.矯正預防的處理要點 4.異常單填寫實務技巧
見異常要因與再發防止	打造全面品質管理環境	1.全員品質觀念與教育訓練 2.品質異常溝通流程與平台 3.品質委員會的組織與運作 4.改善小組啟動及革新概念
	標準化建立與再發防止	1.合理化與標準化建立 2.QC 工程表管理文件 3.品質保證的設計管理 4.生產異常的再發防止
案例分享		Q&A

 **【 開 課 資 訊 】** 

- 一、**舉辦地點**：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域) (詳細上課地點待確認後通知)
二、**舉辦日期**：112 年 9 月 27 日(三)、9 月 28 日(四) 09:30~16:30 · 2 天 · 共 12 小時
三、**課程費用**：

身份別	費用	說明
一般身分 補助 60% (在職者優先)	每人 5,280 元	原價 NT\$13,200 · 政府補助 NT\$ 7,920 · 學員自付 NT\$ 5,280
優惠對象 補助 70% (在職者優先)	每人 3,960 元	原價 NT\$13,200 · 政府補助 NT\$ 9,240 · 學員自付 NT\$ 3,960 1.早鳥優惠 10 天前報名 2.同公司兩人以上(含)同行 3.中堅企業(須提供在職證明) 4.特殊身分(針對具原住民、身心障礙、低收入戶者)

★本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回；已享政府經費優惠之課程學員，不可與其他學費優惠方案合併使用。

四、結訓與認證：

1.研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且經實務討論或考試成績合格者，由工業技術研究院發給培訓證書。
2.測驗平均總成績在 60 分(含)以上為合格。

五、預計招生名額：20 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。

六、繳費方式：

請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

七、報名方式：

- 1.請以正楷填妥報名表傳真至 06-3032289
2. Email 至 itritn@itri.org.tw
- 3.至產業學習網(college.itri.org.tw)，搜尋『【政府補助】生產異常解析與終結處理技巧實務班』線上報名

八、課程洽詢：06-3636697

九、退費標準：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

十、注意事項：

- (1) 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
- (2) 請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- (3) 若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- (4) 如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- (5) 結訓學員應配合經濟部工業局培訓後電訪調查。

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。



性別主流化與性別平權

重視性別意識 消除性別歧視

性別主流化

1. 根據聯合國經濟暨社會理事會(ECOSOC)定義，「性別主流化」強調於各領域政治、經濟與社會層面政策與方案中，融入性別觀點降低不平等現象。
2. 終極目標是達成性別的實質平等，即性別平權。

性別平權

1. 消除社會中對婦女及性別一切形式的歧視
2. 使社會大眾檢視生活週遭的性別不平等情況
3. 促進女性參與決策，落實任一性別不少於三分之一，縮小性平差距。
4. 建立尊重多元性別的態度及平等相處的互動

家庭暴力零容忍

1. 被害人可撥打110或113保護專線
2. 依需要就近向當地社政、警政、醫療衛生單位求助
3. 可透過家暴庇護安置方案，接受緊急庇護或中長期安置服務。

性騷擾防治

1. 防治性騷擾之政策宣示
2. 舉辦性騷擾防治教育訓練
3. 建立內部性騷擾申訴系統

性別平等相關政策與法規

國外

消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)

國內

- ※消除對婦女一切形式歧視公約施行法
- ※性別平等政策綱領
- ※性別教育平等法
- ※性別工作平等法
- ※性騷擾防治法

關懷e起來

家暴案件線上通報
113線上諮詢

<https://ecare.mohw.gov.tw>

什麼是「性騷擾」

違反他人意願而向他實施與性或性別有關之行為，若造成對方的嫌惡，不當影響他的正常生活進行的，都算是「性騷擾」。

TEL：06-3636697

報名表

FAX：06-3032289 黃小姐

課程名稱：【政府補助】生產異常解析與終結處理技巧實務班

公司全銜		統一編號	
發票地址 (含郵遞區號)		傳真 (含區碼)	
參加者姓名	出生年月日	身分證字號	
聯絡電話/手機	E-mail		
參加者英文姓名 (同護照·格式如右)	WU, WUN-YI	性別	餐點 <input type="checkbox"/> 葷、 <input type="checkbox"/> 素
服務單位	服務部門/職稱	最高學歷	
產業別 (請勾選)		服務單位員工人數	
<input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生		<input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上	
		由何處獲得招生消息？(可複選)	
		<input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 工業局網站 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得	
		是否知道工業局補助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否接受培訓資訊？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		接受培訓資訊方式(可複選)： <input type="checkbox"/> 1：Email <input type="checkbox"/> 2：傳真 <input type="checkbox"/> 3：郵件	
		參訓動機 <input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展	
		學員負擔金額：	

繳費方式：

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 支票：「支票抬頭：財團法人工業技術研究院」，繳款後請將轉帳憑據註明姓名和課程，傳真至 06-3032289 或 E-mail 至 itritn@itri.org.tw。
- 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。

註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台南』

1. 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
2. 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3636697~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~